

Ενότητα 12 - Μεταστέγαση

Τα ακίνητα του Συμβουλίου του Islington έχουν μεγάλη ζήτηση και δεν επαρκούν για όλους όσοι επιθυμούν να αποκτήσουν ένα. Στο μητρώο στέγασης περιλαμβάνονται χιλιάδες άνθρωποι, πολλοί από τους οποίους δεν έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν άλλου είδους στέγη.

Αν πιστεύετε ότι πρέπει να μετακομίσετε σε άλλο σπίτι, μπορείτε να εξετάσετε πολλά άλλα προγράμματα.

Μεταστέγαση μέσα στο Islington

Το Συμβούλιο διανέμει τις δικές του κατοικίες, καθώς και τις κατοικίες κάποιων άλλων στεγαστικών οργανισμών στο Islington μέσω του Choice Based Lettings Scheme (Πρόγραμμα Εκμισθώσεων Βάσει Επιλογής).

Αν θέλετε το Συμβούλιο να σας λάβει υπόψη για κάποιο άλλο σπίτι (που ανήκει στο ίδιο ή σε κάποιον στεγαστικό οργανισμό), πρέπει πρώτα να συμπληρώσετε ένα έντυπο αίτησης μεταστέγασης. Μπορείτε να λάβετε ένα από κάποιο γραφείο μας ή από τα γραφεία στέγασης του Συμβουλίου (υπό την ευθύνη του Homes for Islington). Η ομάδα Μεταστέγασης του Συμβουλίου θα:

- αξιολογήσει το έντυπο και θα σας δώσει μια βαθμολογία
- σας πει αν η βαθμολογία σας επαρκεί για να "κάνετε προσφορά" για ένα ακίνητο
- σας δώσει έναν αναγνωριστικό αριθμό και ένα PIN, αν συγκεντρώνετε αρκετά υψηλή βαθμολογία.

Τα διαθέσιμα ακίνητα διαφημίζονται στο διαδικτυακό τόπο Home Connections (Συνδέσεις Ακινήτων), στην εφημερίδα Islington Gazette και στην property list (λίστα ακινήτων). Αν ενδιαφέρεστε για κάποιο διαθέσιμο ακίνητο, πρέπει να υποβάλετε μια προσφορά. Μπορείτε να υποβάλετε προσφορά από το διαδικτυακό τόπο ή με ένα τηλεφώνημα στο Home Connections (Συνδέσεις Ακινήτων). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές". Μπορείτε ακόμη να στείλετε μια προσφορά με μήνυμα από το κινητό σας.

Μπορείτε να υποβάλλετε προσφορές για έως τρία ακίνητα την εβδομάδα. Το Συμβούλιο:

- συντάσσει μια σύντομη λίστα των αιτούντων με την υψηλότερη βαθμολογία για κάθε ακίνητο
- επικοινωνεί μαζί τους το συντομότερο δυνατό μετά το πέρας της προθεσμίας υποβολής προσφορών
- τους προσκαλεί να επιθεωρήσουν το ακίνητο
- προσφέρει το ακίνητο στο άτομο με τη μεγαλύτερη βαθμολογία, το οποίο ενδιαφέρεται ακόμα για το ακίνητο.

Αν χρωστάτε ενοίκια κατά κανόνα δεν θεωρείστε κατάλληλοι για μεταστέγαση.

Μπορείτε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες καλώντας την υπηρεσία ερωτήσεων **Rehousing** (Μεταστέγασης). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές" στο τέλος του εγχειριδίου.

Μεταστέγαση σε μικρότερο σπίτι (μέσω του προγράμματος υποπληθυσμού)

Αν ζείτε σε ένα σπίτι με περισσότερα υπνοδωμάτια από αυτά που χρειάζεστε, ίσως θέλετε να μετακομίσετε σε ένα ακίνητο με λιγότερα υπνοδωμάτια.

Μπορείτε ακόμη να λάβετε ως κίνητρο £500 μετρητά για κάθε μη χρησιμοποιούμενο χώρο που εγκαταλείπετε, καθώς και ένα ποσό για τα έξοδα μεταστέγασης.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την ομάδα **Rehousing** (Μεταστέγασης). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

New Generation Scheme (Πρόγραμμα νέας γενιάς)

Αν θέλετε να μετακομίσετε επειδή είστε υπερπλήρεις και μαζί σας ζει κάποιο άτομο άνω των 18 ετών που θα ήθελε να έχει δικό του σπίτι, το πρόγραμμα νέας γενιάς μπορεί να είναι κατάλληλο για σας. Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα αυτό από την ομάδα **Rehousing** (Μεταστέγασης). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Ανταλλαγή σπιτιού (μέσω του προγράμματος αμοιβαίας ανταλλαγής)

Ίσως έχετε μεγαλύτερη επιτυχία στην μετακόμισή σας, αν βρείτε κάποιον άλλον ένοικο που θέλει να ανταλλάξει το σπίτι του με το δικό σας.

Μπορείτε να ανταλλάξετε σπίτια με κάποιον άλλον ένοικο του Συμβουλίου ή ενός στεγαστικού οργανισμού στο **Islington** ή οπουδήποτε στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Για να βοηθήσει τους ενοίκους στις αμοιβαίες ανταλλαγές μέσα στο **Islington**, το Συμβούλιο εφαρμόζει ένα διαφημιστικό πρόγραμμα που ονομάζεται **Smartmove**. Ισχύει μόνο για τους ενοίκους του Συμβουλίου του **Islington** και απευθύνεται στους:

- ενοίκους των οποίων τα σπίτια διαθέτουν περισσότερα υπνοδωμάτια από όσα χρειάζονται ("υποπληθυσμός") και
- ενοίκους σε υπερπλήρη σπίτια.

Το Συμβούλιο διαφημίζει τους ενοίκους με μεγαλύτερα σπίτια που επιθυμούν να τα ανταλλάξουν με μικρότερα, ταυτόχρονα με τις κανονικές διαφημίσεις του **Home Connections** (Συνδέσεις Ακινήτων) στην εφημερίδα **Islington Gazette**.

Αν βρείτε κάποιον που επιθυμεί μια ανταλλαγή με εσάς, εμείς θα αξιολογήσουμε την αίτηση ανταλλαγής. Αυτό θα γίνει εντός 42 ημερών από κοινού με τον ιδιοκτήτη του ακινήτου, στο οποίο θέλετε να εγκατασταθείτε. Να θυμάστε: είναι παράνομο να προσφέρετε ή να αποδεχθείτε χρήματα ως κίνητρο για την αμοιβαία ανταλλαγή.

Περισσότερες πληροφορίες για τις αμοιβαίες ανταλλαγές μπορείτε να λάβετε από την ομάδα **Rehousing** (Μεταστέγασης). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Προγράμματα στέγασης για άτομα με ειδικές ανάγκες

Η στέγαση για άνομα με ειδικές ανάγκες αφορά ηλικιωμένους, συνήθως άνω των 60 ετών. Στα προγράμματα για άτομα με ειδικές ανάγκες οι ένοικοι μπορούν να ζουν ανεξάρτητα, αλλά διατίθεται κάποια πρόσθετη υποστήριξη, αν είναι απαραίτητο. Για περισσότερη υποστήριξη και συμβουλές ή για την υποβολή αίτησης επικοινωνήστε με την ομάδα **Rehousing** (Μεταστέγασης). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Μεταστέγαση εκτός του Islington

Η μεταστέγαση σε ιδιοκτησία δημοτικού Συμβουλίου ή στεγαστικού οργανισμού σε άλλη περιοχή είναι συχνά δύσκολη. Αν θέλετε να μετακομίσετε σε άλλη περιοχή, επικοινωνήστε με το τοπικό δημοτικό Συμβούλιο. Γενικά τα δημοτικά Συμβούλια του Μητροπολιτικού Λονδίνου είναι δύσκολο να σας εξασφαλίσουν ένα σπίτι κατάλληλο για οικογένεια.

Πληροφορίες για άλλα προγράμματα κινητικότητας στέγασης, καθώς και πληροφορίες για τη στέγαση ανά περιοχή μπορείτε να λάβετε από την ομάδα **Rehousing** (Μεταστέγασης) του Συμβουλίου. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Κοινή ιδιοκτησία

Αν θέλετε να αγοράσετε ένα καινούριο σπίτι, αλλά δεν μπορείτε να καταβάλετε ολόκληρο το ποσό αγοράς, μπορείτε να εξετάσετε το ενδεχόμενο της κοινής ιδιοκτησίας. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα, με το οποίο αγοράζετε ένα "μερίδιο" στο ακίνητο. Βάζετε υποθήκη ίση με την αξία του μεριδίου και πληρώνετε ενοίκιο για το υπόλοιπο. Αργότερα μπορείτε να αυξήσετε το μερίδιό σας στο ακίνητο και να μειώσετε το ενοίκιο. Η κοινή ιδιοκτησία μπορεί να σας βοηθήσει να μετακομίσετε σε νέο σπίτι της επιλογής σας, το οποίο διαφορετικά θα ήταν πολύ ακριβό. Αν το επιθυμείτε μπορείτε αργότερα να αυξήσετε το μερίδιό σας, έως ότου αποκτήσετε ολόκληρο το ακίνητο.

Το Συμβούλιο δεν εφαρμόζει απευθείας προγράμματα κοινής ιδιοκτησίας, αλλά συνεργάζεται με διάφορους στεγαστικούς οργανισμούς, ώστε να παρέχει παρόμοιες ευκαιρίες για τους κατοίκους του **Islington**. Τα περισσότερα προγράμματα αφορούν ακίνητα που κτίζουν ή ανακαινίζουν στεγαστικοί οργανισμοί ειδικά για αυτό το σκοπό.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την ομάδα **Rehousing** (Μεταστέγασης). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Ο Οδηγός για τη στέγασή σας

Το Συμβούλιο έχει συντάξει έναν *Οδηγό στέγασης*, όπου εξηγεί στους κατοίκους του **Islington** τις διαθέσιμες επιλογές στέγασης. Το φυλλάδιο περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες για τα προγράμματα που περιγράφονται παραπάνω, την ιδιωτική μίσθωση, την κοινή ιδιοκτησία και άλλα στεγαστικά προγράμματα. Μπορείτε να βρείτε αυτό το φυλλάδιο στο διαδικτυακό τόπο του Συμβουλίου ή να λάβετε ένα αντίγραφο από τα γραφεία μας ή από τα γραφεία στέγασης του Συμβουλίου (υπό την ευθύνη του **Homes for Islington**.) Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Ενότητα 13 – Αγορά του σπιτιού σας

Η αγορά του σπιτιού σας είναι μια σημαντική απόφαση και μια μεγάλη οικονομική δέσμευση. Υπάρχουν πρόσθετες δαπάνες πριν και μετά την αγορά. Ως ιδιοκτήτης σπιτιού θα έχετε περισσότερες υποχρεώσεις. Η ενότητα αυτή εξηγεί ορισμένα βασικά σημεία και παρέχει πληροφορίες για την αγορά ενός σπιτιού του Συμβουλίου, καθώς και για προγράμματα που θα σας βοηθήσουν να αγοράσετε ένα άλλο ακίνητο.

Ποιος μπορεί να αγοράσει;

Αν έχετε μια ασφαλή μίσθωση και ήσασταν μισθωτής ακινήτου που ανήκει στο δημόσιο πριν τις 18 Ιανουαρίου 2005, έχετε το δικαίωμα να αγοράσετε το σπίτι σας έπειτα από μίσθωση τουλάχιστον δύο ετών. Αν η μίσθωση έχει αρχίσει μετά τις 18 Ιανουαρίου 2005 (όταν άλλαξαν οι κανόνες), έχετε δικαίωμα αγοράς μόνον έπειτα από μίσθωση τουλάχιστον πέντε ετών.

Τι έκπτωση δικαιούστε;

Αν έχετε δικαίωμα αγοράς, δικαιούστε έκπτωση επί της τιμής του σπιτιού σας. Το ποσό έκπτωσης εξαρτάται από τη διάρκεια της μίσθωσης και την αξία του ακινήτου.

Παροχή συμβουλών

Αν αποφασίσετε να αγοράσετε το σπίτι σας, ίσως αυτή να είναι μια από τις μεγαλύτερες αγορές που θα κάνετε στη ζωή σας. Θα χρειαστεί να πληρώσετε μια μελέτη πολιτικού μηχανικού και να προσλάβετε ένα δικηγόρο. Είναι σημαντικό να λάβετε επαγγελματικές συμβουλές πριν προχωρήσετε.

Κόστος

Η αγορά του σπιτιού σας είναι μια τεράστια οικονομική δέσμευση. Παρακάτω παρατίθενται τα έξοδα που θα χρειστεί να αντιμετωπίσετε.

Πριν την αγορά

- Δαπάνες δικηγόρου.
- Αποτίμηση υποθήκης.
- Επιθεώρηση δομικών στοιχείων.

Μετά την αγορά

- Μηνιαία πληρωμή της υποθήκης.
- Ασφάλειες κτιρίου (για να καλύψτε τις ζημιές στο κτίριο, στο οποίο βρίσκεται το σπίτι σας) – οι ιδιοκτήτες ακινήτου πρέπει να συνάψουν τη δική τους ασφάλεια. Οι κάτοχοι χρηματοδοτικής πίστωσης πρέπει να πληρώνουν το κόστος του προγράμματος του Συμβουλίου.
- Ασφάλεια για το περιεχόμενο του σπιτιού (για τα υπάρχοντά σας).
- Δημοτικός φόρος - θα σας αποσταλεί ένας ξεχωριστός λογαριασμός από το οικονομικό τμήμα του Συμβουλίου.
- Δαπάνες φυσικού αερίου, ρεύματος και νερού.

Χρεώσεις υπηρεσιών

Ως ιδιοκτήτης ακινήτου πρέπει να πληρώνετε όλα τα έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης του σπιτιού σας.

Ως κάτοχος χρηματοδοτικής πίστωσης πρέπει να πληρώνετε:

- όλες τις εργασίες διατήρησης του εσωτερικού του σπιτιού σας σε καλή κατάσταση
- το ετήσιο τέλος κάλυψης μέρους του κόστους επιδιορθώσεων στην εξωτερική δομή ή στους κοινόχρηστους χώρους του κτιρίου (που εκτελούμε εμείς)
- ένα ετήσιο τέλος υπηρεσιών για τους κοινόχρηστους χώρους, για παράδειγμα το φωτισμό στους κοινόχρηστους διαδρόμους
- περιστασιακές σημαντικές επιδιορθώσεις, διακόσμηση ή βελτιώσεις στο ακίνητο. Εμείς είμαστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση του ακινήτου σε καλή κατάσταση και μερικές φορές η εκτέλεση εκτεταμένων επιδιορθώσεων, για παράδειγμα μια νέα στέγη, είναι οικονομικότερη από μια σειρά επαναλαμβανόμενων επιδιορθώσεων. Οι κάτοχοι χρηματοδοτικής πίστωσης πρέπει να πληρώνουν το ποσοστό αυτών των δαπανών που τους αναλογεί, και οι λογαριασμοί μπορεί να είναι αρκετά μεγάλοι. Αν χρειαστεί να κάνουμε τέτοιες εργασίες, θα σας στείλουμε μια εκτίμηση του κόστους πριν την έναρξη των εργασιών. Θα έχετε περιθώριο έως 24 μήνες για να πληρώσετε το λογαριασμό, πριν ξεκινήσουμε να χρεώνουμε τόκους.

Οι κάτοχοι χρηματοδοτικής πίστωσης δεν δικαιούνται **Housing Benefit** (Στεγαστικό Επίδομα) για την κάλυψη των χρεώσεων υπηρεσιών.

Αν θέλετε να συζητήσετε οποιαδήποτε πλευρά της αγοράς ενός σπιτιού ή τις συνέπειες του κόστους κατοχής του σπιτιού σας, επικοινωνήστε με την ομάδα **Home Ownership** (Ιδιοκτησία Σπιτιού). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές" στο τέλος του εγχειριδίου.

Μετακόμιση

Μπορείτε να πουλήσετε το ακίνητό σας οποιαδήποτε στιγμή. Αν κάνατε αίτηση για αγορά του ακινήτου σας πριν τις 18 Ιανουαρίου 2005 και θελήσετε να το πουλήσετε έως τρία χρόνια μετά την αγορά του θα πρέπει να επιστρέψετε ένα μέρος ή ολόκληρη την έκπτωση που σας χορηγήθηκε. Αν κάνατε αίτηση για αγορά του ακινήτου σας μετά τις 18 Ιανουαρίου 2005 και θελήσετε να το πουλήσετε έως πέντε χρόνια μετά την αγορά του θα πρέπει να επιστρέψετε ένα μέρος ή ολόκληρη την έκπτωση.

Επίσης, αν ολοκληρώσατε την αγορά του σπιτιού σας από 18 Ιανουαρίου 2005 και θελήσετε να το πουλήσετε έως και 10 χρόνια μετά την αγορά, θα πρέπει να δώσετε στο Συμβούλιο τη δυνατότητα να αγοράσει ξανά το ακίνητό σας στην κανονική τιμή της αγοράς.

Πώς θα αγοράσετε

Για το έντυπο αίτησης και το πακέτο ενημέρωσης που παρέχει περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την ομάδα Ιδιοκτησίας Σπιτιού. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Ενότητα 14 – Πείτε μας τη γνώμη σας

Πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό να:

- ξέρουμε τι πιστεύετε για τις υπηρεσίες μας
- χρησιμοποιήσουμε αυτές τις απόψεις για να γίνουμε καλύτεροι.

Σας προσφέρουμε διάφορες ευκαιρίες για να μας πείτε τη γνώμη σας. Αυτή η ενότητα αναλύει αυτές τις δυνατότητες.

Σας παρέχουμε τακτικά πληροφορίες για τις υπηρεσίες μας

Στέλνουμε τακτικά επιστολές προς όλους τους ενοίκους με γενικές πληροφορίες για τις υπηρεσίες μας. Τα άρθρα ποικίλουν από τοπικά ζητήματα έως και αναφορές για το πόσο ευχαριστημένοι είναι οι ένοικοι με τις υπηρεσίες μας. Παρουσιάζουμε τακτικά άρθρα από κατοίκους που είναι μέλη του φόρουμ μας (βλ. παρακάτω). Καλωσορίζουμε τη συμμετοχή άλλων κατοίκων.

Αν ενδιαφέρεστε να συμμετέχετε στην παραγωγή των τακτικών ενημερωτικών δελτίων μας, επικοινωνήστε με την ομάδα Quality (Ποιότητα).

Ενημερώνομαστε τακτικά για τη γνώμη σας σχετικά με το επίπεδο των υπηρεσιών μας

Παρακολουθούμε συνεχώς τις απόψεις των ενοίκων σχετικά με τις υπηρεσίες επιδιόρθωσης. Όταν μας ενημερώνετε για κάποια επιδιόρθωση, θα σας στέλνουμε μια κάρτα ικανοποίησης πελάτη. Είναι σημαντικό να συμπληρώνετε αυτή την κάρτα για να μας πείτε τη γνώμη σας. Αν δεν λαμβάνουμε αρκετές απαντήσεις ταχυδρομικά, ενδέχεται να σας τηλεφωνήσουμε για να μάθουμε αν είστε ικανοποιημένοι. Αν δεν είστε ικανοποιημένοι, θα ερευνήσουμε τον τρόπο χειρισμού της επιδιόρθωσής σας.

Κάνουμε εκτεταμένες έρευνες έπειτα από σημαντικές εργασίες στο σπίτι σας. Έτσι έχετε τη δυνατότητα να μας πείτε αν είστε ικανοποιημένοι τόσο με το επίπεδο της δουλειάς όσο και με το προσωπικό που την εκτέλεσε.

Καλούμε όλους τους ενοίκους να απαντήσουν στην έρευνα "Κατάστασης" που διεξάγεται ανά τρία χρόνια. Σε αυτή σας ζητούμε να μας πείτε τη γνώμη σας για τις υπηρεσίες μας συνολικά. Χρησιμοποιούμε αυτή την έρευνα για να υπολογίσουμε πόσο ικανοποιημένοι είναι οι ένοικοι και να εντοπίσουμε σημεία που χρειάζονται βελτίωση.

Περισσότερες ευκαιρίες για συμμετοχή

The Residents' forums (Τα Φόρουμ Κατοίκων)

Διαχειριζόμαστε δύο διαφορετικές ομάδες ακινήτων, με μόνη μεταξύ τους διαφορά την ημερομηνία έναρξης της διαχείρισης. Για κάθε ομάδα υπάρχει ένα φόρουμ. Το κάθε φόρουμ αποτελείται από 15 αντιπροσώπους των

ενοίκων και των κατόχων χρηματοδοτικής πίστωσης, οι οποίοι συνεδριάζουν ανά δίμηνο. Τα μέλη του φόρουμ εκλέγονται για δύο χρόνια.

Το προσωπικό μας και οι υπάλληλοι του Homes for Islington συμμετέχουν σε αυτές τις συναντήσεις. Συνεργαζόμαστε με τα μέλη του φόρουμ, ώστε να μπορούμε να παρακολουθούμε πόσο ικανοποιημένοι είναι συνολικά οι ένοικοι για την ποιότητα υπηρεσιών που απολαμβάνουν, καθώς και για να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας. Υπάλληλοι του Homes for Islington διοργανώνουν συζητήσεις για θέματα που ενδιαφέρουν τους ενοίκους σε όλο το δήμο.

Τα ζητήματα που συζητώνται στα δύο φόρουμ είναι παρόμοια. Τα δύο φόρουμ ενδέχεται να ενοποιηθούν στο μέλλον.

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τα φόρουμ επικοινωνήστε με την ομάδα Quality (Ποιότητας).

Συμβούλιο Homes for Islington και δευτερεύοντα συμβούλια

Το Homes for Islington διαχειρίζεται το συμβόλαιό μας με το Συμβούλιο. Διαθέτει ένα διοικητικό συμβούλιο που λαμβάνει τις στρατηγικές αποφάσεις. Αυτό το συμβούλιο αποτελείται από άτομα διορισμένα από το Συμβούλιο, ανεξάρτητα μέλη και εκπροσώπους των κατοίκων. Ως ένοικος μπορείτε:

- να θέσετε υποψηφιότητα ως μέλος αυτού του συμβουλίου
- να ψηφίσετε στις εκλογές.

Εκτός από το κεντρικό συμβούλιο υπάρχουν δύο δευτερεύοντα συμβούλια. Το ένα από αυτά -το δευτερεύον συμβούλιο Εργολαβικών Υπηρεσιών- παρακολουθεί την ποιότητα διαχείρισης των κατοικιών του Islington από μια σειρά οργανισμών. Αυτό το δευτερεύον συμβούλιο αποτελείται από μέλη του κεντρικού συμβουλίου συν ορισμένα συνεργαζόμενα μέλη. Ως ένοικος μπορείτε να γίνετε συνεργαζόμενο μέλος, αν δεν είστε ήδη μέλος του κεντρικού συμβουλίου. Οι συνεδριάσεις του δευτερεύοντος συμβουλίου είναι ανοικτές στο κοινό και μπορεί να τις παρακολουθήσει οποιοσδήποτε ένοικος.

Αν ενδιαφέρεστε να γίνετε μέλος σε ένα συμβούλιο ή δευτερεύον συμβούλιο ή να παρακολουθήσετε μια συνεδρίαση δευτερεύοντος συμβουλίου επικοινωνήστε με την ομάδα Quality (Ποιότητας).

Σύνδεσμοι ενοίκων και κατοίκων

Θα υποστηρίξουμε τους συνδέσμους ενοίκων και κατοίκων, εφόσον συμμορφώνονται με τα κριτήρια αναγνώρισης του Συμβουλίου. Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες για τους συνδέσμους της περιοχής σας ή ενδιαφέρεστε να ιδρύσετε έναν, επικοινωνήστε είτε με τον Tenancy Officer (Υπεύθυνος Μίσθωσης) είτε με την Quality Team (Ομάδα Ποιότητας). Αν θέλετε τις συμβουλές ενός ανεξάρτητου οργάνου, απευθυνθείτε στο Federation of Islington Tenants' Associations (FITA – Ομοσπονδία Συνδέσμων Ενοίκων Islington). Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Άλλοι τρόποι συμμετοχής

Θα υποστηρίξουμε ενεργά πρωτοποριακούς τρόπους συμμετοχής των ενοίκων. Αν θέλετε να ιδρύσετε ένα σύνδεσμο, ομάδα ή δίκτυο για τη γειτονιά ή για κάποιο ζήτημα που είναι ιδιαίτερα σημαντικό για σας, επικοινωνήστε με την ομάδα Quality (Ποιότητας) για να το συζητήσετε.

Έχουμε υιοθετήσει τα πρότυπα συζήτησης του **Islington Tenant Compact** και μπορούμε να σας προσφέρουμε πρακτική υποστήριξη. Αν θέλετε μια σύνοψη του **Tenant Compact**, επικοινωνήστε με την **Quality Team** (Ομάδα Ποιότητας).

Ενότητα 15 – Υποβολή παραπόνου ή πρότασης

Θέλουμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες πρώτης ποιότητας και είμαστε πάντα πρόθυμοι να ακούσουμε τις απόψεις σας για να βελτιωθούμε. Θα:

- παίρνουμε στα σοβαρά τυχόν παράπονα ή προτάσεις βελτίωσης
- διερευνούμε προσεκτικά τα παράπονα, ώστε να αντλήσουμε συμπεράσματα και να αποφύγουμε παρόμοια λάθη στο μέλλον
- σεβόμαστε το χρόνο που δαπανάτε στο να μας λέτε τη γνώμη σας για τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες που απολαμβάνετε, επικοινωνήστε μαζί μας και ενημερώστε μας. Θα βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας μας στην ενότητα "Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας". Θα κάνουμε ό,τι περνάει από το χέρι μας για να επανορθώσουμε το συντομότερο δυνατό.

Υποβολή επίσημου παραπόνου

Αν εξακολουθείτε να μην είστε ικανοποιημένοι, αφού έχετε προσπαθήσει να επιλύσετε το πρόβλημα, ίσως θέλετε να υποβάλετε ένα επίσημο παράπονο. Αν ισχύει αυτό, η υποβολή παραπόνων περιλαμβάνει τρία στάδια:

- Πρώτο στάδιο – πείτε μας ότι θέλετε να υποβάλετε ένα επίσημο παράπονο. Αυτό γίνεται με συμπλήρωση ενός εντύπου παραπόνων ταχυδρομικά, τηλεφωνικά ή αυτοπροσώπως. Ένας υπεύθυνος του σχετικού τομέα υπηρεσιών θα εξετάσει το παράπονό σας και θα σας στείλει γραπτή απάντηση ενός 10 ημερών. Ανατρέξτε στην ενότητα "Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας".
- Δεύτερο στάδιο – αν δεν ικανοποιηθείτε ούτε με αυτό τον τρόπο, μπορείτε να ζητήσετε από τον γενικό διευθυντή μας να εξετάσει το παράπονο. Απευθυνθείτε σε αυτόν χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της ενότητας "Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας".
- Τρίτο στάδιο – αν εξακολουθείτε να είστε δυσαρεστημένοι από την απάντηση που έχετε λάβει, μπορείτε να παραπονεθείτε στην Κεντρική Μονάδα Παραπόνων του γενικού διευθυντή του Συμβουλίου. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Τέλος, αν δεν ικανοποιηθείτε ούτε και με αυτό τον τρόπο, μπορείτε να στείλετε το παράπονό σας στον Τοπικό Κυβερνητικό Ombudsman. Ο Ombudsman θα εξετάσει το παράπονο μόνον αφού έχετε περάσει και από τα τρία στάδια της διαδικασίας τοπικής αντιμετώπισης παραπόνων. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Ενότητα 16 – Χρήσιμες υπηρεσίες του Συμβουλίου

Ορισμένες υπηρεσίες για το ακίνητό σας παρέχονται απευθείας από το Συμβούλιο. Αυτή η ενότητα σας δίνει μερικές σχετικές πληροφορίες, οι οποίες μπορούν να σας φανούν ιδιαίτερα χρήσιμες.

Αποκομιδή απορριμμάτων

Το Συμβούλιο συλλέγει τα απορρίμματα μια φορά την εβδομάδα. Την ημέρα αποκομιδής πρέπει να αποθέσετε όλα τα απορρίμματά σας στο σωστό σημείο έξω από το σπίτι σας.

Μην βγάζετε έξω τα απορρίμματά σας πριν την ημέρα αποκομιδής.

Για να μάθετε την ημέρα αποκομιδής των απορριμμάτων σας, επικοινωνήστε με το Συμβούλιο. Να θυμάστε: η ημέρα αποκομιδής μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς, για παράδειγμα στις αργίες, γι' αυτό έχετε το νου σας στις σχετικές πληροφορίες.

Αποκομιδή μεγάλων αντικειμένων

Το Συμβούλιο περισυλλέγει έως πέντε μεγάλα αντικείμενα ανά έτος από κάθε ιδιοκτησία χωρίς χρέωση. Σε αυτά περιλαμβάνεται μια "οικιακή συσκευή" (για παράδειγμα ψυγείο). Αν θέλετε να συνεννοηθείτε για την αποκομιδή ενός μεγάλου αντικειμένου, επικοινωνήστε με το Συμβούλιο.

Ανακύκλωση

Το Συμβούλιο εφαρμόζει διάφορα προγράμματα ανακύκλωσης για τους ενοίκους κατοικιών που επικοινωνούν με το δρόμο (όχι σε κτήματα). Αυτά είναι:

- το "πρόγραμμα πράσινο κουτί", το οποίο συλλέγει πλαστικά μπουκάλια, χαρτοκιβώτια, χαρτί, γυαλί και τενεκεδάκια από το σπίτι σας μια φορά την εβδομάδα.
- μια υπηρεσία αποκομιδής απορριμμάτων κήπου
- μια υπηρεσία αποκομιδής απορριμμάτων κουζίνας
- μια υπηρεσία αποκομιδής επαναχρησιμοποιήσιμων αντικειμένων, που συλλέγει καλής ποιότητας έπιπλα για επανάχρηση.

Άλλες υπηρεσίες ανακύκλωσης που είναι διαθέσιμες στο κοινό:

- Μπορείτε να διαθέσετε ανάμεικτο χαρτί, γυαλί και τενεκεδάκια σε οποιοδήποτε από τα 66 δημόσια σημεία ανακύκλωσης, καθώς και υφάσματα στα 12 σημεία ανακύκλωσης υφάσματος.
- Μπορείτε ακόμη να μεταφέρετε τα απορρίμματά σας στο Κέντρο Οικιακής Επανάχρησης και Ανακύκλωσης. Η πρόσβαση με αυτοκίνητο γίνεται μέσω της **Hornsey Street**. Αν πάτε με τα πόδια, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα μέσα μαζικής μεταφοράς για να φθάσετε στο χώρο υποδοχής της **Cottage Road**, πλάι στην **Caledonian Road**.

- Αν έχετε πράσινα απορρίμματα, το Συμβούλιο χρηματοδοτεί ειδικούς κάδους λιπασματοποίησης οργανικών καταλοίπων, οι οποίοι μετατρέπουν τα απόβλητα του κήπου σε χρήσιμο λίπασμα.
- Το Συμβούλιο προσφέρει έκπτωση σε μια υπηρεσία πλυσίματος της πάνας του μωρού σας ή για την αγορά υφασμάτων πανών.
- Ο διαδικτυακός τόπος **SwapXchange** μπορεί να σας βοηθήσει να ανταλλάξετε, να βρείτε ή να διαθέσετε αντικείμενα ή υπηρεσίες που δεν χρειάζεστε πια, αλλά μπορεί να αξιοποιήσει κάποιος άλλος.

Περισσότερες πληροφορίες για οποιοδήποτε από τα παραπάνω προγράμματα μπορείτε να λάβετε από το **Contact Islington** ή από το διαδικτυακό τόπο του Συμβουλίου. Για πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Πάρκινγκ

Πολλοί δρόμοι στο **Islington** έχουν οριστεί ως **controlled parking zones (CPZ – Ζώνες Ελεγχόμενης Στάθμευσης)**. Αν ζείτε σε έναν δρόμο ελεγχόμενης στάθμευσης, πρέπει να αποκτήσετε μια άδεια στάθμευσης κατοίκου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις οδούς που χαρακτηρίζονται ως CPZ και τους τρόπους εξασφάλισης μιας άδειας στάθμευσης επικοινωνήστε με το Συμβούλιο. Για πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Ενεργειακή απόδοση του σπιτιού σας

Το Συμβούλιο διατηρεί ένα **Energy Centre (Κέντρο Ενέργειας)**, το οποίο παρέχει ελεύθερες, ανεξάρτητες συμβουλές για τη χρήση της ενέργειας. Μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε λογαριασμούς, να χρησιμοποιήσετε φωτισμό χαμηλής ενέργειας και να βελτιώσετε το σπίτι σας, ώστε είναι πιο ζεστό. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην ενότητα "Άλλες επαφές".

Ενότητα 17 – Άλλες επαφές

Πρόνοια κατοικιδίων

Τηλέφωνο: 020 7527 2000 (Τμήμα Public Protection (Προστασία Δημοσίου Συμφέροντος) του Συμβουλίου)
Email: animal.welfare@islington.gov.uk

Association of British Insurers (Ένωση Βρετανών Ασφαλιστών)

Διαδικτυακός τόπος: www.abi.org.uk

Έλεγχος οικοδομών

Τηλέφωνο: 020 7517 2000
Email: building.control@islington.gov.uk

Μεγάλα αντικείμενα

Τηλέφωνο: 020 7527 2000 (για τη αποκομιδή μεγάλων αντικειμένων)
Διαδικτυακός τόπος: www.islington.gov.uk (για λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες του Συμβουλίου)

Αγορά του σπιτιού σας

Για συμβουλές σχετικά με την αγορά του σπιτιού σας και την υποβολή αίτησης αγοράς επικοινωνήστε με την ομάδα Ιδιοκτησίας Σπιτιών.

Τηλέφωνο: 020 7527 7715 ή 7720
Διεύθυνση: 50 Isledon Road, Λονδίνο N7 7LP

Παράπονα

Αν θέλετε να υποβάλετε ένα παράπονο πρώτου ή δεύτερου σταδίου, επικοινωνήστε μαζί μας (ανατρέξτε στην ενότητα "Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας" στην αρχή του εγχειριδίου).

Αν θέλετε να υποβάλετε ένα παράπονο τρίτου σταδίου, επικοινωνήστε με την Κεντρική Μονάδα Παραπόνων του γενικού διευθυντή:

Τηλέφωνο: 020 7527 3007
Email: central.complaints@islington.gov.uk
Διεύθυνση: Δημαρχείο, Upper Street N1 2UD

Διατηρητέες περιοχές

Τηλέφωνο: 020 7527 2813 (Ερωτήματα Σχεδιασμού)

Επικοινωνία Islington

Τηλέφωνο: 020 7527 2000 (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες του Συμβουλίου)

Δημοτικός φόρος

Τηλέφωνο: 020 7527 2633

Γιατροί

Χρησιμοποιήστε αυτούς του αριθμούς για να επιλέξετε τον πλησιέστερο γενικό γιατρό.

Τηλέφωνο: 020 7527 1182 ή 1183 or 1184

Τηλέφωνο με κείμενο: 020 7527 1085

Ηλεκτρικό δίκτυο

EDF Energy

Τηλέφωνο: 0800 096 9000 (και για αναφορά διακοπών ρεύματος)

Διεύθυνση: Κεντρικά γραφεία, Templar House, 81–87 High Holborn, Λονδίνο WC1V 6NV

Κέντρο ενέργειας

Τηλέφωνο: 0800 512 012 (για συμβουλές σχετικά με την αποτελεσματική χρήση της ενέργειας και την κατανόηση του λογαριασμού καυσίμων σας)

Φυσικό αέριο

Τηλέφωνο: 0845 555 700 (British Gas – για ραντεβού εφοδιασμού)

0800 111 999 (National Grid – για αναφορά διαρροών)

Home Connections (Συνδέσεις Ακινήτων)

Μέσω του Home Connections μπορείτε να κάνετε προσφορά για ένα σπίτι του Συμβουλίου.

Τηλέφωνο: 0845 402 7883

Μήνυμα: 07800 140724

Διαδικτυακός τόπος: www.islington.gov.uk/homeconnections

Τοπικά γραφεία Homes for Islington (Σπίτια για το Islington)

Central Street

Τηλέφωνο: 020 7527 6250

Φαξ: 020 7527 6207

Minicom: 020 7527 6202
Email: cscha@homesforislington.org.uk
Διεύθυνση: 85 Central Street, Λονδίνο EC1V 8DT

Holland Walk

Τηλέφωνο: 020 7527 7480
Φαξ: 020 7527 7407
Minicom: 020 7527 7405
Email: holland.walk@homesforislington.org.uk
Διεύθυνση: 85–88 Holland Walk, Λονδίνο N19 3XS

Lyon Street

Τηλέφωνο: 020 7527 6880
Φαξ: 020 7527 6827
Email: lyon.street@homesforislington.org.uk
Διεύθυνση: 1 Lyon Street, Λονδίνο N1 1DQ

Upper Street

Τηλέφωνο: 020 7527 5300
Fax: 020 7527 5398/5301
Email: upperstreetareahousingoffice@homesforislington.org.uk
Διεύθυνση: Northway House, 257 Upper Street, Λονδίνο N1 2RU

Housing Aid Centre (Κέντρο Βοήθειας Στέγασης)

Επικοινωνήστε με το Κέντρο Βοήθειας Στέγασης, για να κάνετε αίτηση στέγασης ή για επείγουσα μεταστέγαση, καθώς και για γενικές συμβουλές και βοήθεια σε ό,τι αφορά τη στέγαση.

Τηλέφωνο: 020 7527 2000
Email: advice.housing@islington.gov.uk
Διεύθυνση: 38 Devonian Road, Λονδίνο N1 8UY

Επιδόματα στέγασης και δημοτικού φόρου

Μονάδα Benefits Processing (Επεξεργασίας Επιδομάτων)

Τηλέφωνο: 020 7527 4990
Διεύθυνση: Τ.Θ. 13645, Λονδίνο N7 7NB

Ασφάλιση

Τμήμα ασφαλίσεων του Συμβουλίου

Τηλέφωνο: 020 7527 2000
Διεύθυνση: 222 Upper Street, Λονδίνο N1 1XR

Linkline

Το Linkline παρέχει μια κοινοτική υπηρεσία ειδοποιήσεων.

Τηλέφωνο: 020 7527 5456

Διεύθυνση: 257, Upper Street, Λονδίνο N1 1RU (όπου μπορείτε να απευθυνθείτε και αυτοπροσώπως)

Καταγεγραμμένα κτίρια

Τηλέφωνο: 020 7527 2813 (Ερωτήματα Σχεδιασμού)

Ombudsmen των Τοπικών Αρχών

Συμβουλευτική γραμμή: 0845 602 1983

Διεύθυνση: Ombudsman Τοπικών Αρχών, 10^{ος} όροφος, Millbank Tower, Millbank, Λονδίνο, SW1P 4QP

Μετακόμιση εκτός Islington

Διαδικτυακός τόπος: www.direct.gov.uk (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα προγράμματα)

NHS Direct

Τηλέφωνο: 0845 4647 (για συμβουλές και πληροφορίες σε θέματα υγείας)

Noise Patrol (Περίπολος Θορύβου)

Τηλέφωνο: 020 7527 3229 (8:00 π.μ.–2:00 μ.μ. Κυριακή έως Πέμπτη και 10:00 π.μ.–4:00 μ.μ. Παρασκευή και Σάββατο)

Partners for Improvement in Islington

Μπορείτε να βρείτε όλα τα στοιχεία επικοινωνίας μας στην ενότητα "Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας" στην αρχή του εγχειριδίου.

Έλεγχος παρασίτων

Για να απαλλαγείτε από παράσιτα, επικοινωνήστε μαζί μας (ανατρέξτε στην ενότητα "Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας" στην αρχή του εγχειριδίου).

Για γενικές συμβουλές σχετικά με την αντιμετώπιση παρασίτων, όπως ποντίκια, αρουραίοι, κατσαρίδες, μυρμήγκια και σφήκες, επικοινωνήστε με την υπηρεσία Ελέγχου Παρασίτων του Συμβουλίου:

Τηλέφωνο: 020 7527 3190

Διεύθυνση: 159–167 Upper Street, Λονδίνο N1 1RE (όπου μπορείτε να απευθυνθείτε και αυτοπροσώπως)

Αστυνομία

Επείγοντα περιστατικά
Τηλέφωνο: 999

Ομάδες Safer Neighbourhoods (Ασφαλείς Γειτονιές) (για κάθε αστυνομικό τμήμα)

Barnsbury
Τηλέφωνο: 020 7421 0328
Email: Barnsbury.SNT@met.Police.uk

Bunhill
Τηλέφωνο: 020 7421 0260
Email: Bunhill.SNT@met.Police.uk

Caledonian
Τηλέφωνο: 020 7421 0271
Email: Caledonian.SNT@met.Police.uk

Clerkenwell
Τηλέφωνο: 020 7421 0218
Email: clerkenwell.SNT@met.Police.uk

Canonbury
Τηλέφωνο: 020 7421 0686
Email: Canonbury.SNT@met.Police.uk

Finsbury Park
Τηλέφωνο: 020 7421 0554
Email: FinsburyPark.SNT@met.Police.uk

Highbury East
Τηλέφωνο: 020 7421 0648
Email: StGeorge.SNT@met.Police.uk

Highbury West
Τηλέφωνο: 020 7421 0635
Email: HighburyEast.SNT@met.Police.uk

Hillrise
Τηλέφωνο: 020 8345 3921
Email: Hillrise.SNT@met.Police.uk

Holloway
Τηλέφωνο: 020 8649 3558
Email: Holloway.SNT@met.Police.uk

Junction
Τηλέφωνο: 020 8721 2941
Email: junction.SNT@met.Police.uk

Mildmay

Τηλέφωνο: 020 8345 1512
Email: Mildmay.SNT@met.Police.uk

St George's

Τηλέφωνο: 020 8345 1511
Email: StGeorge.SNT@met.Police.uk

St Mary's

Τηλέφωνο: 020 7421 0259
Email: IslingtonStMarys.SNT@met.Police.uk

St Peter's

Τηλέφωνο: 020 7421 0181
Email: StPeters.SNT@met.Police.ukk

Tollington

Τηλέφωνο: 020 7421 0559
Email: Tollington.SNT@met.Police.uk

Επιθεωρητές Ασφαλών Γειτονιών

Τηλέφωνο: 020 7263 2883 ή 7421 0374

Μεταστέγαση**Ομάδα Rehousing (Μεταστέγασης) του Συμβουλίου**

Τηλέφωνο: 20 7527 4140 ή 4143 (για γενικές απορίες σχετικά με τη μεταστέγαση)

Διαδικτυακός τόπος: www.islington.gov.uk/housing/findingahome
(για τον Οδηγό στέγασης)

Πληρωμές ενοικίων**Τηλεφωνικά**

Τηλέφωνο: 800 694 3344 (8:00 π.μ.–8:00 μ.μ. Δευτέρα έως Παρασκευή και 8:00 π.μ.–12:00 Σάββατο)

Με 24ωρη τηλεπληρωμή

Τηλέφωνο: 020 7527 8000 (όλες τις ώρες)

Με iPay

Διαδικτυακός τόπος: www.islington.gov.uk (πατήστε τη σύνδεση για να χρησιμοποιήσετε την αυτοματοποιημένη υπηρεσία)

Στα PayPoints

Για να βρείτε το πλησιέστερο PayPoint επισκεφτείτε το www.paypoint.com

Texaco Star

Τηλέφωνο: 20 7520 0440
Διεύθυνση: 219 Caledonian Road, Λονδίνο N1 OSL

Ωράριο: 24 ώρες την ημέρα, καθημερινά
Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Καλή

Taylor's News

Τηλέφωνο: 020 7609 2354
Διεύθυνση: 279 Caledonian Road, Λονδίνο N1 1EF
Ωράριο: 6:00 π.μ.–7:00 μ.μ. Δευτέρα έως Παρασκευή,
6:00 π.μ.–7:00 μ.μ. Σάββατο και 6:00 π.μ.–
2:00 μ.μ. Κυριακή

Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Καλή

Buywise

Τηλέφωνο: 020 7609 2354
Διεύθυνση: 303–311 Caledonian Road, Λονδίνο N1 1DT
Ωράριο: 9:00 π.μ.–9:00 μ.μ., καθημερινά
Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Σχετικά καλή

Chapel News

Τηλέφωνο: 020 7833 1348
Διεύθυνση: 60 Chapel Market, Λονδίνο N1 9ER
Ωράριο: 7:00 π.μ.–7:00 μ.μ. Δευτέρα έως Σάββατο και
7:00 π.μ.–2 μ.μ. Κυριακή

Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Καλή

G & B News

Τηλέφωνο: 020 7607 0235
Διεύθυνση: 46 Roman Way, Λονδίνο N7 8XF
Ωράριο: 6:30 π.μ.–7:00 μ.μ. Δευτέρα έως Σάββατο και
7:30 π.μ. έως 2:00 μ.μ. Κυριακή

Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Καλή

Mac's News

Τηλέφωνο: 020 7607 7211
Διεύθυνση: 94 Mackenzie Road, Λονδίνο N4 8RE
Ωράριο: 7:30 π.μ.–8:30 μ.μ. Δευτέρα έως Σάββατο
και 7:30 π.μ.–5:30 μ.μ. Κυριακή

Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Σχετικά καλή

Vijay News

Τηλέφωνο: 020 7609 2490
Διεύθυνση: 138 Holloway Road, Λονδίνο N7 8DD
Ωράριο: 7:30 π.μ.–9:30 μ.μ., καθημερινά
Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Κακή

Costcutter

Τηλέφωνο: 020 7607 6309
Διεύθυνση: 2 Surr Street, Λονδίνο N7 9EJ
Ωράριο: 7:00 π.μ.–9:00 μ.μ. Δευτέρα έως Παρασκευή,
8:00 π.μ.–6:00 Σάββατο και 9:00 π.μ.–4:00
Κυριακή

Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Σχετικά καλή

Sid's News
Τηλέφωνο: 020 7278 3077
Διεύθυνση: 5 Barnsbury Road, Λονδίνο N1 0HG
Ωράριο: 7:00 π.μ.-6:30 μ.μ., καθημερινά
Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες: Καλή

Επιδιορθώσεις

Για δικές μας επιδιορθώσεις ανατρέξτε στην ενότητα "Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας" στην αρχή του εγχειριδίου.

Για διαρροές φυσικού αερίου ανατρέξτε στο θέμα "Φυσικό αέριο" της ενότητας αυτής.

Για διακοπές ρεύματος ανατρέξτε στο θέμα "Ηλεκτρικό δίκτυο" της ενότητας αυτής.

Σχολεία

Τηλέφωνο: 020 7527 5517 (για αίτηση θέσης μαθητή)

Στέγαση για άτομα με ειδικές ανάγκες

Τηλέφωνο: 0845 303 2350
Φαξ: 020 7288 4001 ή 4115
Minicom: 020 7288 4007
Διαδικτυακός τόπος: www.circleanglia.org
Διεύθυνση: Circle 33 Housing Trust Ltd, 2nd Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green, Λονδίνο N22 8HQ

Σύνδεσμοι ενοίκων

Federation of Islington Tenants' Associations (Ομοσπονδία Συνδέσμων Ενοίκων Islington)

Τηλέφωνο: 020 7226 9246 ή 8934 (για ανεξάρτητες συμβουλές)

Ύδρευση

Thames Water
Τηλέφωνο: 0845 920 0800 ή 01793 431 993
Διαδικτυακός τόπος: www.thames-water.com
Διεύθυνση: Thames Water, Thames Water Utilities Ltd, T.Θ. 436, Swindon SN38 1TU